


# 开封市化建中学食堂饮食保障应急预案



为进一步做好学校饮食保障工作，及时处理好突发的饮食保障供应事故，最大限度降低事故对学生饮食生活的影响，维护学校的稳定，特制订本预案。

## 一、适用范围

(一) 因停水、停电、停气等客观条件限制，造成的食堂无法正常加工制作，影响饮食保障供应的事件；

(二) 因人为事故、人为制造等原因，造成食材配送不到位、食堂突发性、非正常停业，影响饮食保障供应的事故。

## 二、编制预案目的

在食堂出现影响正常饮食保障供应事件时，采取应急措施，最大限度地降低事故对学生饮食生活的影响，维护学校的稳定。

## 三、成立应急领导小组

组长：黄小文 王浩

副组长：王耀军 杨梅 贾鑫

成员：魏泽坤 李恒 岳红博 李志岩 朱同泽 李学东

食堂工作人员

职责：

①组长负责全面组织、指挥、协调、上报、对外联系工作；

②副组长负责各项应急处理措施的安排和现场组织、指挥、协调工作；

③各成员负责落实各项应急处理措施的具体落实、现场管理和全程监控，做到积极响应、落实到位、工作有序；

#### 四、应急处理程序

##### （一）因客观条件限制出现的影响食堂运营

1. 加强日常管理和预防工作，做好水电气安全的检查和维护，按规程操作水电气设施，防止食堂设施问题造成停水、停电、停气。

2. 安排专人负责食堂备用水和备用电设施的管理以及使用、检查、维护，确保在出现停水、停电、停气时，应急设施能正常使用。

3. 在出现突发停水、停电、停气时，食堂管理人员应及时上报领导小组（组长或副组长）；尽快查明原因和预计恢复时间。

4. 在出现计划性停水、停电、停气时，应及时通知食堂及相关人员做好准备工作：储备水、检查发电设备、提前加工制作等。

5. 在停水、停电、停气可能影响到正常保障时，应及时安排启用备用水源或备用电源，同时组织应急情况下人员的分工、职责。

6. 在停水情况下，应积极组织人员、容器、车辆到就近水源处拉水，或联系专门送水车供水。

7. 在启用备用发电设备时，应根据发电功率，实时监控可使用的电力设备，优先保障照明用电和灶台用电，防止超负荷用电；发电机运转时应有专人看护。

8. 根据停供能源种类和食堂现有条件，由餐厅经理安排食堂利用可利用设备和能源制作可加工的简易品种。

9. 利用食堂现有条件仍不能满足供应时，应及时采取以下措施：  
①运营商协调本公司的其他学校食堂代加工基本的主副食品；②安排从校外进购馒头、方便面、快餐等方便食品。

10. 当突发问题长时间内不能解决时，经领导小组分析研判并报请上级部门批准，进行临时停课或调课，让家长把学生接回。

(二) 因恶劣天气或车辆故障造成的食材配送延误

1. 配送公司应有相应的应急预案，尽可能地把延误时间压缩到最短。

2. 运营商和学校在保证质量的情况下储存一些耐保存的食品，如土豆、冬瓜、大白菜、洋葱等。作为备用食材。

3. 学校利用离工农路农贸市场较近的优势，预先选定 2-3 家品种比较齐全的菜品供应商家。一旦出现紧急情况，委托这些商家为学校临时配送菜品。同时报送餐服务平台备案。

(三) 因人为事故或人为原因引起的停业

1. 餐饮运营公司应加强日常管理，完善安全制度、落实防范措施；做好思想稳定，及时掌握不稳定因素，最大程度预防人为事故或人为原因引起的停业。

2. 如人为事故或人为原因（如员工和餐饮公司发生劳务纠纷造成员工罢工集体辞职、锁门等）造成食堂出现突发性、非正常停业后，第一时间上报学校和教投等相关上级部门，并协同处理事故调查及处理工作，必要的时候请求公安部门予以协助。

3. 运营公司和配送公司启动应急预案，积极做好应急饮食保障工作。

可以采取以下措施：①在合适地点建立临时售饭点；②安排从校外进购馒头、方便面、快餐等方便食品；③在校外其它有条件的食堂代加工基本的主副食品种。④启用临时配货商配货。

4. 对造成停业事故的，直接终止合同并追究责任。

五、学校食堂针对预案，加强宣传与培训工作，并组织应急演练，确保突发情况下饮食保障供应工作有序开展。

